

الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء

برنامج الولاء

- البرنامج الذي تقدمه شركة صندوق المرأة للتمويل الاصغر لتمكين المستفيدين من اكتساب النقاط مقابل العديد من الخدمات (الحصول على تمويل، تجديد التمويل، تسديد الدفعات المستحقة في موعدها أو قبل استحقاقها، الدفع من خلال خدمة أي-فواتيركم) ومن ثم استبدال هذه النقاط بمكافآت.
- الكلمات التي تدل على المذكر تشمل المؤنث والعكس صحيح.
- الكلمات التي تدل على المفرد تنطبق أيضاً على صيغة المثني والجمع والعكس صحيح.

التعريفات

- المستفيدين المؤهلين: المستفيد/ة شركة صندوق المرأة.
- الشركة: شركة صندوق المرأة في الأردن في جميع فروعها 62، باستثناء فرع المؤتمت.
- النقاط: تعني النقاط المكتسبة أو المحصلة والمتعلقة ببرنامج الولاء ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- رصيد النقاط: رصيد النقاط الحالية المكتسبة من قبل المستفيد/ة والذي يمكن الاستفسار عنه من خلال تطبيق الهاتف، او زيارة الفرع التابع له المستفيد/ة.
- المكافآت: الكوبونات، والتي تُمكن المستفيد/ة من استبدال النقاط المتعلقة ببرنامج الولاء.

استحقاق النقاط

تكتسب النقاط عن طريق القيام بمعاملات مصرفية مثل:

عدد النقاط المتحسبة		حسب موعد الدفع
الدفع الالكتروني	الدفع المباشر عن طريق الفرع	
20+ نقطة (مضاعفة النقاط)	20 نقطة	الدفع قبل موعد الاستحقاق
10+ نقاط (مضاعفة النقاط)	10 نقاط	الدفع في موعد الاستحقاق

عدد النقاط المتحسبة	حسب عدد التمويلات (الدورات)
5 نقاط افتتاحية	مستفيد/ة جديد (دورة أولى)
10 نقاط	تجديد التمويل من (2 - 4 مرات)
15 نقطة	تجديد التمويل من (5 - 9 مرات)
20 نقطة	تجديد التمويل (10 مرات وأكثر)

* جميع المنتجات الفعالة ما عدا موسمي وامومة واماني الغرامات 30 دينار أو اقل

استبدال النقاط

- يستطيع المستفيد/ة الاستعلام عن رصيد النقاط المجمعة لغاية تاريخه عن طريق تطبيق الهاتف أعلى زيارة الفرع التابع له يمثل الرصيد مجموع النقاط التي يمكن للعميل استبدالها.
- يستطيع المستفيد/ة استبدال النقاط فقط لدى الوصول إلى قيمة الحد الأدنى الذي تحدده شركة صندوق المرأة من وقت لآخر والذي يتم الاعلان عنه من خلال موقع الشركة الالكتروني.
- يمكن المستفيد/ة استبدال النقاط من خلال تطبيق الهاتف و/أو زيارة الفرع حيث يتم استبدال النقاط بإحدى المكافآت المقدمة من شركة صندوق المرأة وذلك حسب اجراءات الشركة المعتمدة.
- في حال ضياع أو سرقة كوبون المكافآت، لن يتم إعادة قيد النقاط لرصيد نقاط المستفيد/ة الخاص بالبرنامج ولن يتم إعادة إصدار كوبون جديد.
- على المستفيد/ة إبراز وثيقة الإثبات الشخصية الخاصة به لدى مركز استبدال النقاط عند استلام المكافأة.

صلاحية النقاط

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة من خلال برنامج الولاء وغير المستبدلة بعد 36 شهر من الشهر الذي اكتسبت فيه.
- تنتهي صلاحية الكوبون المقدم من الشركة بعد 12 شهر من الشهر الذي اكتسب فيه.

المكافآت

- يتم توزيع المكافآت المستحقة بناءً على توافرها لدى الشركة وحسب ما يتم إعلام المستفيد/ة بذلك.
- المكافآت التي يتم تحصيلها غير قابلة للاسترداد، التبديل أو استبدالها بمكافآت أخرى، أو نقاط تحت أي ظرف.
- يجب أن يتم تحصيل المكافآت بما يتطابق مع شروط وأحكام برنامج الولاء والشروط الخاصة بهذه المكافآت والتي تكون متوفرة لمستفيد/ة الشركة من وقت لآخر.
- تحتفظ الشركة بحقها بتعديل أو إلغاء أي نوع مكافأة في أي وقت وبدون أي إشعار للعميل.
- يجب استلام الكوبونات خلال شهر من تاريخ الاصدار من فروع شركة صندوق المرأة التابع/ة لها المستفيد/ة.
- الكوبونات صالحة للاستبدال فقط لدى التجار المشتركين بالبرنامج وحتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المطبوع على الكوبون.
- الكوبونات الأصلية يجب تسليمها عند تحصيل المكافأة، ولا يتم الأخذ بصور عن هذه الكوبونات لدى التجار المشتركين بالبرنامج تكون مسؤولة الوفاء الكوبونات من قبل التجار المشتركين بالبرنامج والشركة غير مسؤولة عن رفض أو عدم الالتزام من قبل التجار المشتركين بالبرنامج بتحصيل المكافآت.
- في حال رفض او عدم الالتزام من قبل التاجر المشترك ببرنامج تحصيل المكافآت، تقوم الشركة بالطلب من المستفيد/ة ارجاع الكوبون ومن ثم يتم عكس النقاط المستبدلة مقابل هذا الكوبون لرصيد نقاط المستفيد/ة.
- الكوبونات غير صالحة لاستعمالها لتسديد حركات الشراء أو الدفعات السابقة.
- يتحمل المستفيد/ة المسؤولية الكاملة عن الكوبون بعد استلامه من الفرع التابع له المستفيد/ة.
- أية اعتراضات أو مطالبات متعلقة باستبدال الكوبونات المقدمة كمكافآت يجب أن تكون بين المستفيد/ة والتاجر المشترك بالبرنامج.

عام

- النقاط التي تم تجميعها لا تشكل ملكاً للمستفيد/ة، وغير قابلة للتحويل أو للتوريث بحكم القانون أو غير ذلك إلى أي شخص أو كيان ولا يمكن نقلها إلى حساب أي برنامج مكافآت آخر.
- تحتفظ شركة صندوق المرأة بحقها في إنهاء برنامج الولاء في أي وقت وعلى أن يتم إبلاغ المستفيد/ة بالبرنامج عن طريق الرسائل النصية وعند انتهاء البرنامج فإن النقاط التي تم تجميعها تصبح غير صالحة.
- إذا اكتشفت الشركة أي غش أو سوء معاملة له علاقة باستحقاق النقاط من قبل المستفيد/ة، فيحق للشركة مصادرة هذه النقاط المكتسبة عن طريق الاحتيال وكذلك إلغاء اشتراك المستفيد/ة.
- كل المطالبات والاعتراضات المتعلقة بأهلية الاشتراك بالبرنامج و/أو تحصيل النقاط يكون من اختصاص الشركة وحسب تقديرها الخاص.
- لا تكون الشركة مسؤولة عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها المستفيد/ة من استبدال النقاط من خلال برنامج الولاء. ولا تضمن الشركة جودة الخدمات أو البضائع المقدمة من قبل التاجر وعلى المستفيد/ة الرجوع إلى التاجر فيما يخص الجودة وكفالة المنتج.
- في حال استبدال النقاط من قبل المستفيد/ة في أي وقت فإنه يُوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء.
- تحتفظ شركة صندوق المرأة بحقها في تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
- تملك الشركة كامل الحق بعكس النقاط التي تم احتسابها على حركات مشكوك بصحتها بعد التأكد من ذلك ومن دون اخذ موافقة المستفيد/ة.